



Šumoopskrba d.o.o. za unutarnju I vanjsku trgovina I zastupanje, Donje Svetice 12,
10000 Zagreb. Tel.01/2441-272, Fax. 01/2441-272, e-mail: info@sumoopskrba.hr
Poslovni račun otvoren kod Partner banka d.od., Zagreb:
HR1224080021100001064, OIB: 85775843111, VAT: HR85775843111

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK ROBE KUPLJENE NA DALJINU

Broj računa: _____

Datum računa: _____

Ime i Prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Broj telefona ili mobitela: _____

E-mail adresa: _____

Datum reklamacije: _____

Kataloški broj artikla (pogledati na deklaraciji na proizvodu): _____

Trgovački naziv artikla (pogledati na deklaraciji na proizvodu): _____

Kratak opis reklamacije: _____

NAPOMENA:

Molimo da navedeni obrazac popunite i pošaljete:

1. Poštom – na adresu – Šumoopskrba d.o.o. Donje Svetice 12, 10000 Zagreb , sa naznakom „Reklamacija“
2. E-mailom – na adresu elektronske pošte – info@sumoopskrba.hr
3. Telefaksom – na broj 01/2441-306

Molimo kupce ako je ikako moguće da nam uz reklamacijski zapisnik dostave i slike artikla slikanih iz više kutova.

Nakon prijave reklamacije, temeljem vašeg opisa reklamacije, informirat ćemo vas o statusu:

- može li se proizvod zamijeniti za novi
- može li se za proizvod vratiti novac